

## Algemene voorwaarden voor opleidingen van het Nationaal Centrum Erfgoedopleidingen (NCE)

Bestemd voor: Zakelijke opdrachtgevers / bedrijven / zzp'ers

### Artikel 1 Algemeen/definitie/toepassing

- a. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van het NCE.
- b. NCE: Nationaal Centrum Erfgoedopleidingen.
- c. Student: De natuurlijke persoon die aan een NCE-opleiding deelneemt.
- d. Opdrachtgever: Het bedrijf (rechtspersoon of andere juridische entiteit), die voor of namens één of meerdere personen/medewerkers (Studenten) een overeenkomst aangaat met het NCE voor het volgen van een Opleiding.
- e. Opleiding: Een NCE-opleiding, studie-/schakelmodule, of training. Een Opleiding kan bestaan uit meerdere blokken of modules. Wanneer over Opleiding wordt gesproken, dan betreft dat het geheel van alle blokken of modules die tot een opleiding behoren.
- f. NCE-lesstof en digitale leeromgeving: alle door het NCE verstrekte lesstof en verdere voor de betreffende Opleiding relevante informatie, zoals (maar niet uitputtend) boeken, proefexamens, readers, software.
- g. Bij diverse NCE-opleidingen bestaat de mogelijkheid om deze in twee varianten te volgen, als onderdeel van een MBO-opleiding of als branche-opleiding (de varianten kunnen ook gecombineerd worden aangeboden):

#### **- MBO-opleiding**

De NCE-lesstof voor het erfgoedonderwijs wordt door een MBO-school uitgevoerd en daarbij aangevuld met generieke vakken en een of meerdere keuzedelen. Deze opleidingsvariant leidt tot een MBO-diploma. Voor de uitvoering van de generieke vakken en keuzedelen door een MBO-opleiding is de betreffende MBO-school verantwoordelijk. Hierop zijn de reglementen van de betreffende school toepasselijk. Voor de NCE-lesstof voor het erfgoedonderwijs en uitvoering van de bijbehorende Opleiding is het NCE verantwoordelijk met inachtneming van deze algemene voorwaarden.

#### **- Brancheopleiding**

De NCE lesstof voor het erfgoedonderwijs wordt door het NCE uitgevoerd. Deze opleidingsvariant leidt tot een NCE-branchediploma. Uitvoering van deze variant vindt plaats door het NCE, binnen de verantwoordelijkheid van het NCE met inachtneming van deze algemene voorwaarden.

- h. Het NCE is lid van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). De werkzaamheden van het NCE worden uitgevoerd met inachtneming van de gedragscode beroep en bedrijf van de NRTO. Deze code kan worden opgevraagd bij NRTO .
- i. Het NCE zal niet handelen in strijd met de onder 1h genoemde code en, indien nodig, een opdracht weigeren of de uitvoering ervan staken wanneer deze tot strijd met de code leidt.
- j. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor Opleidingen, tussen de Opdrachtgever en het NCE. Toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van de Opdrachtgever wordt door het NCE uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 2 Aanmelding, annulering en betaling door opdrachtgever

- a. De overeenkomst voor een Opleiding komt tot stand door de acceptatie door het NCE van de inschrijving van een Student door de Opdrachtgever via de website van het NCE: [www.erfgoedopleidingen.nl](http://www.erfgoedopleidingen.nl) of door het accorderen van een offerte van het NCE voor een Opleiding door de Opdrachtgever. Door inschrijving via de website of door het accorderen van een offerte gaat de Opdrachtgever akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden op de overeenkomst.
- b. Na acceptatie van de inschrijving / accordering is annulering niet meer mogelijk. De Opdrachtgever ontvangt ruim voor de aanvangsdatum van de Opleiding een factuur voor de opleidingskosten. Het niet verkrijgen van eventuele studie-subsidies (zoals CAO subsidies, subsidies van brancheverenigingen, e.d.) vormt geen reden om na inschrijving tot annulering over te gaan. NCE wijst de Opdrachtgever enkel en alleen op subsidiemogelijkheden en draagt geen verantwoordelijkheid voor de aanvraag en toekenning.
- c. De Opdrachtgever is de volledige opleidingskosten voor de Opleiding verschuldigd aan het NCE, ook indien de Student, om welke reden dan ook, de Opleiding niet of slechts gedeeltelijk (enkele blokken of enkele modules) bijwoont of afmaakt.
- d. De factuur dient vóór de aanvang van de Opleiding te worden voldaan, zonder aftrek, korting of verrekening.
- e. Betaling dient te geschieden door overmaking op de door het NCE in de factuur gemelde bankrekening.
- f. Indien de Opdrachtgever niet voor de eerste cursusdatum heeft betaald, is deze zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en, onverminderd de rechten van het NCE, vanaf de vervaldag de wettelijke rente verschuldigd tot op de datum van algehele voldoening.
- g. Bij een Opleiding die over meerdere jaren loopt (meerdere blokken of modules), is er de mogelijkheid dat Opdrachtgever per schooljaar een factuur krijgt voor de in dat jaar te behandelen blokken of modules. Gefaseerde facturering geeft echter geen

recht op tussentijdse beëindiging van de Opleiding door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever blijft de opleidingskosten voor de gehele Opleiding verschuldigd.

- h. Alle door het NCE in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op tenminste 15 % van het te vorderen bedrag met een minimum van € 500,-.

#### Artikel 3 Bevestiging van de inschrijving en annulering (overmacht) door het NCE

- a. Het NCE bevestigt per e-mail de inschrijving van een of meer Studenten door de Opdrachtgever. Deze bevestigingsmail en verdere correspondentie (waaronder de factuur) wordt door het NCE verzonden naar het e-mail adres dat de Opdrachtgever opgeeft bij de inschrijving. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens op de inschrijving. Mocht blijken dat een Student niet voldoet aan het instroomniveau en instroomvoorwaarden (waaronder VCA-diploma) dan kan NCE de inschrijving weigeren en de inschrijving voor de Opleiding annuleren.
- b. Bij onvoldoende inschrijvingen voor een Opleiding is het NCE te allen tijde gerechtigd de Opleiding niet van start te laten gaan. Het NCE heeft het recht een lopende Opleiding te beëindigen, indien zich veranderingen of omstandigheden voordoen, die zich aan de invloed van NCE onttrekken en de verdere uitvoering van de Opleiding belemmeren. Hieronder valt onder andere een eventuele beëindiging van de subsidie-ondersteuning door het ministerie van OCW.
- c. Het NCE heeft ook de bevoegdheid om een lopende Opleiding te beëindigen voor een student wanneer deze student zich niet of onvoldoende inspant, dan wel zich zodanig gedraagt dat er een onwerkbaar situatie (naar het oordeel van het NCE) voor medestudenten, docenten en/of het NCE is ontstaan, waardoor het vervolgen van de Opleiding voor deze student niet van het NCE kan worden verlangd. Het NCE is gerechtigd om in deze situatie redelijke kosten in verband met reeds uitgevoerde opleidingsactiviteiten of verstrekte lesstof niet te restitueren.
- d. Bij annulering van een Opleiding of het afbreken van een lopende Opleiding (tussentijdse beëindiging) door het NCE worden door het NCE de reeds betaalde opleidingskosten binnen 30 dagen gerestitueerd aan de opdrachtgever, waarbij NCE niet aansprakelijk is voor enige schade. NCE is gerechtigd om redelijke kosten, in verband met reeds uitgevoerde lesactiviteiten of verstrekte lesstof, niet te restitueren.

#### Artikel 4 Uitvoering van de opleidingen, vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom

- a. Het NCE stelt lesstof voor het erfgoedonderwijs beschikbaar aan de ingeschreven Student(en).
- b. Voor de uitvoering van de Opleidingen door het NCE geldt dat het NCE de hiervoor benodigde kwalificaties bezit.
- c. Het NCE houdt te allen tijde het recht om voor de door haar uit te voeren Opleidingen docenten te vervangen door andere docenten.
- d. Het NCE houdt de Student op de hoogte van zijn/haar voortgang in de Opleiding.
- e. Het NCE zal vertrouwelijke informatie rondom de Opleiding van de Student(en) zorgvuldig behandelen en privacygevoelige gegevens slechts delen met de Opdrachtgever, als de Student kenbaar heeft gemaakt daartegen geen bezwaar te hebben.
- f. Het NCE is eigenaar van de lesstof van de aangeboden erfgoedopleidingen, trainingen en de eventuele digitale leeromgevingen, waar zowel de lesstof als verdere voor de betreffende Opleiding relevante informatie is opgenomen. Alle NCE-lesstof is en blijft eigendom van het NCE. Openbaarmaking kan alleen geschieden met schriftelijke toestemming van het NCE. Op de NCE-lesstof rusten intellectuele eigendomsrechten van het NCE of derden. De Opdrachtgever mag hier geen inbreuk op maken en is ervoor verantwoordelijk en aansprakelijk dat een Student hier evenmin inbreuk op maakt.

#### Artikel 5 Aansprakelijkheid en klachtenregeling

- a. Het NCE spant zich in om de Opleidingen goed uit te voeren. Indien er onverhoopt toch sprake is van fouten of gebreken is het NCE niet aansprakelijk voor schade, die wordt geleden door de Opdrachtgever en/of de Student, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat e.e.a. is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van het NCE.
- b. Het NCE is niet aansprakelijk voor schade, die verband houdt met deelname aan een Opleiding of door wijziging dan wel annulering van de Opleiding door het NCE, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat e.e.a. is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van het NCE.
- c. Het NCE is niet aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door haar docenten of door haar ingeschakelde derden, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat e.e.a. is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van het NCE.
- d. Eventuele aansprakelijkheid van het NCE is te allen tijde beperkt tot de direct geleden schade door de Opdrachtgever, waarbij de hoogte van deze schade in alle gevallen beperkt is tot het factuurbedrag van de Opleiding exclusief BTW.
- e. Een klacht over een Opleiding kan door Opdrachtgever binnen 14 dagen na beëindiging van de Opleiding schriftelijk aan het NCE worden gericht. Het NCE beslist binnen een maand na ontvangst van de klacht over de acceptatie van de klacht en de eventuele verdere afhandeling.

Artikel 6 Toepasselijk recht en forumkeuze

- a. Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en het NCE is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen de Opdrachtgever en het NCE worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.